|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **PHƯỜNG LONG CHÂU** |  | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

**PHỤ LỤC**

**NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH PHƯỜNG LONG CHÂU NĂM 2025**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 23/01/2025*

*của UBND phường Long Châu)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Lĩnh vực/ nhiệm vụ** | **Kết quả** | **Cơ quan chủ trì** | **Cơ quan**  **phối hợp** | **Thời gian thực hiện** |
| **I** | **CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH** |  |  |  |  |
| 1 | Kế hoạch CCHC năm 2025 của UBND phường và các ban ngành, cán bộ công chức liên quan | Kế hoạch UBND phường và Kế hoạch của các ban, ngành liên quan. | CC. VP-TK | Các ban, ngành, CB, CC | Tháng 01/2025  ban hành và tổ chức thực hiện |
| 2 | Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025. | Kế hoạch UBND phường | CC. VP-TK | Đài Đài Truyền thanh; Ban, ngành, đoàn thể, CB, CC | Quý I/2025 ban hành và tổ chức thực hiện |
| 3 | Kế hoạch phát động thi đua CCHC năm 2025. | Kế hoạch UBND phường | CC. VP-TK | Đài Đài truyền thanh; Ban, ngành, đoàn thể, CB, CC | Quý I/2025 ban hành và tổ chức thực hiện |
| 4 | Chấm điểm Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường năm 2024. | VB của thị xã | CC. VP-TK | Ngành, công chức liên quan | Theo hướng dẫn của Phòng Nội vụ |
| 5 | Chấm điểm Chỉ số CCHC của UBND phường năm 2024. | VB của thị xã | CC. VP-TK | Ng ngành, công chức liên quan | Theo hướng dẫn của Phòng Nội vụ |
| 6 | Triển khai công bố kết quả Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường năm 2024. | VB, Quyết định của Chủ tịch UBND thị xã | CC. VP-TK | Đài Đài truyền thanh; Ban, ngành, đoàn thể, CB, CC | Khi có Quyết định của UBND thị xã |
| 7 | Triển khai công bố kết quả Chỉ số CCHC của UBND phường năm 2024 | VB, Quyết định của Chủ tịch UBND thị xã | CC. VP-TK | Đài Đài truyền thanh; Ban, ngành, đoàn thể, CB, CC | Khi có Quyết định của UBND thị xã |
| 8 | Báo cáo định kỳ công tác CCHC phường (quý 1,6 tháng, quý 3, năm) | BC của UBND phường | CC. VP-TK | Đài Đài truyền thanh; Ban, ngành, đoàn thể, CB, CC | Theo hướng dẫn của Phòng Nội vụ |
| **II** | **CẢI CÁCH THỂ CHẾ** |  |  |  |  |
| 1 | Theo dõi Danh mục văn bản Quy phạm pháp luật và Thực hiện các hoạt động theo dõi thi hành pháp luật của UBND phường năm 2025. | Kế hoạch UBND phường | CC. TP-HT (Tư pháp) | Đài Đài truyền thanh; Ban, ngành, đoàn thể, CB, CC | Năm 2025  ban hành và tổ chức thực hiện |
| 2 | Báo cáo rà soát theo dõi Danh mục văn bản Quy phạm pháp luật và xử lý kết quả theo dõi thi hành pháp luật | Báo cáo UBND phường | CC. TP-HT (Tư pháp) | Đài Đài truyền thanh; Ban, ngành, đoàn thể, CB, CC | Năm 2025 |
| 3 | Thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật (công bố danh mục VB hết hiệu lực, ngưng hiệu lực; kết quả sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế VB QPPL) | Văn bản, BC UBND phường | CC. TP-HT (Tư pháp) | Đài Đài truyền thanh; Ban, ngành, đoàn thể, CB, CC | Theo hướng dẫn của Phòng Tư pháp |
| **III** | **CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH** |  |  |  |  |
| 1 | Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát). | Kế hoạch, báo cáo | CC. VP-TK | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Năm 2025 |
| 2 | Công bố, công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết hồ sơ. | Các văn bản của thị xã, tỉnh, Chính phủ | CC. VP-TK | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Thường xuyên |
| 3 | Nâng cao chất lượng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường | Các văn bản | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả |  | Thường xuyên |
| 4 | Tiếp nhận, xử lý và công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của phường | Văn bản xử lý | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Các ngành liên quan | Thường xuyên |
| 5 | Hàng tháng họp đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ | Văn bản xử lý | CC. VP-TK | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Thường xuyên |
| **IV** | **CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC** |  |  |  |  |
| 1 | Thực hiện Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 01/8/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và những người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường. | Thực hiện theo quy định | UBND phường | CB,CC phường | Năm 2025 |
| 2 | Thực hiện theo Nghị quyết số 22/2024/NQ-HĐND ngày 09/12/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chức danh, chế độ đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và ấp, khóm và người trực tiếp tham gia hoạt động ở ấp khóm trên địa bàn tỉnh An Giang. | Thực hiện theo quy định | UBND phường | CB,CC phường | Thưc hiện đến khi có văn bản mới. |
| 3 | Thực hiện các quy định về sử dụng biên chế hành chính | Thực hiện theo quy định | UBND phường | CB,CC phường | Năm 2025 |
| **V** | **CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ** |  |  |  |  |
| 1 | Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2025. Báo cáo kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2025. | Kế hoạch, báo cáo | CC. VP-TK | Phụ trách xây dựng Đảng và các đơn vị liên quan | Tháng  01/2025 |
| 2 | Tham gia Tập huấn chuyên đề CCHC, PAPI, kỹ năng hành chính, đạo đức công vụ. | Văn bản triển khai của Phòng Nội vụ | Phòng Nội vụ | CB,CC và người hoạt động không chuyên trách phường và khóm | Theo hướng dẫn của Phòng Nội vụ |
| 3 | Cơ cấu, sắp xếp đội ngũ cán bộ, công chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, bảo đảm đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu. | Thực hiện theo quy định | UBND phường | CB,CC | Theo hướng dẫn của Phòng Nội vụ |
| 4 | Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. | Kế hoạch kiểm tra công vụ | CC. VP-TK | CB,CC phường | Năm 2025 |
| 5 | Thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường và khóm. | Thực hiện theo quy định | CC. VP-TK | CC. TC-KT | Năm 2025 |
| **VI** | **CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG** |  |  |  |  |
| 1 | Triển khai Quy chế chi tiêu nội bộ và dự toán phân bổ của các ngành kinh phí của UBND phường. | Quyết định quy chế và quyết định dự toán | CC TC -KT | Các đơn vị liên quan | Tháng  01/2025 |
| 2 | Tổ chức thực hiện đúng quy định về công tác tài chính - ngân sách.  Quản lý, sử dụng tài sản công hiệu quả (tổ chức thực hiện, kiểm tra...). | Các văn bản triển khai của UBND thị xã | CC. TC -KT | Các đơn vị liên quan | Tháng  01/2025 |
| 3 | Tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ. | BC của UBND phường | CC. TC -KT | Các đơn vị liên quan | Năm 2025 |
| **VII** | **XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYẾN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ** |  |  |  |  |
| 1 | Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 | Kế hoạch UBND phường | CC. VH-XH, | Các đơn vị liên quan | Tháng Quý II/2025 ban hành và tổ chức thực hiện |
| 2 | Kế hoạch phát động thi đua chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng gắn với CCHC | Kế hoạch UBND phường | CC. VH-XH | Các đơn vị liên quan | Quý II/2025 ban hành và tổ chức thực hiện |
| 3 | Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến. | Văn bản triển khai | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Năm 2025 |
| 4 | Nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính | Văn bản triển khai | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Năm 2025 |
| 5 | Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp và thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. | Các văn bản triển khai của UBND phường | CC. VP-TK, CC. VH-XH | CB, CC, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Năm 2025 |
| 6 | Tham gia tập huấn nâng cao nhận thức kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho cán bộ, công chức. | Các văn bản triển khai của UBND thị xã | Phòng văn hoá và thông thi thị xã | CB, CC, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Năm 2025 |
| **VIII** | **ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO** |  |  |  |  |
| 1 | Kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 | Kế hoạch UBND phường | CC. VP-TK | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bộ phận văn phòng, bộ phận kế toán, CB,CC | Năm 2025 |
| 2 | Theo dõi, Kiểm ra việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 | BC quý, năm | CC. VP-TK | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bộ phận văn phòng, bộ phận kế toán, CB,CC | Năm 2025 |